Отчет об анализе обращений граждан, поступивших в Нижнеуратьминское сельское поселение за 2024 год

Всего за 2024 год поступило 13 обращений. Из них: 9 устных, 4 письменных (в том числе 0 через ССТУ), 0 обращений поступило через интернет-приемную сайта сельского поселения.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата, время поступления обращения | Вид обращения (устное, письменное, интернет-приемная) | Тематика обращения | Принятые меры по результатам рассмотрения обращения | Дата направления и вид ответа заявителю (устный, письменный) |
| 19.01.2024г.  10.20 | Устный (личный прием) | Замыкание провода на столбе ул.Центральная,д.15,кв.2 | Перенаправлено для работы НКЭС по телефону.  Устранены, ответ сообщено по телефону | 19.01.2024г.  согласен на устный ответ |
| 09.02.2024г.  8.20 | Устный (личный прием) | Просьба очистить от снега переулок на ул.Пионерская,д.9 | Выделен трактор | 09.02.2024г.  согласен на устный ответ |
| 15.03.2024г.  9.50 | Устный (личный прием) | Просьба очистить снег на христианскую кладбищу с.Нижняя Уратьма | Выделен трактор | 15.03.2024г.  согласен на устный ответ |
| 22.04.2024г.  9.10 | Устный (личный прием) | Просьба расчистить брод через речку «Уратьминку» | Выделен трактор | 22.04.2024г.  согласен на устный ответ |
| 23.05.2024г.  10.00 | Устный (личный прием) | Контроль за качеством воды. | Перенаправлено для работы ООО «Нижнекамский Жилкомсервис» | 23.05.2024г.  согласен на устный ответ |
| 05.06.2024г.  15.30 | письменный | Устранение соседских канализационных стоков в наш двор | Проведена беседа с гражданкой Фарракшиной Р.М. о необходимости приведение септика в надлежащее состояние | Дан письменный ответ; исх.№71 от 06.06.2024г. |
| 05.06.2024г.  15.40 | письменный | О принятии мер по отношению Фарракшиной Р.М.по выращиванию гусей,уток | Совет обратиться в органы ветеринарного надзора. | Дан письменный ответ; исх.№70 от 06.06.2024г. |
| 19.07.2024г.  11.20 | письменный | Просьба выдать новый уличный светильник | Выдан уличный светильник. | 19.07.2024г.  согласен на устный ответ |
| 19.08.2024г.  8.30 | Устный (личный прием) | Просьба обкосить подъездные дороги и территории родника «Сафрон» | Выделен трактор | 19.08.2024г.  согласен на устный ответ |
| 20.09.2024г.  11.05 | Устный (личный прием) | Просьба заменить уличный светильник | Заменен уличный светильник | 20.09.2024г.  согласен на устный ответ |
| 17.10.2024г.  10.00 | Устный (личный прием) | Просьба установить уличный светильник в количестве 2 штук | Установлен уличный светильник в количестве 2 штук | 17.10.2024г.  согласен на устный ответ |
| 18.11.2024г.  9.00 | письменный | В связи с пожаром,просьба выделить трубу б/у 60 м для восстановления построек и забора | Выделена труба б/у 60м | 18.11.2024г.  согласен на устный ответ |
| 09.12.2024г.  9.05 | Устный (личный прием) | Просьба помощь подвести электричество в медресе «Надежда» | Электричество подведено | 09.12.2024г.  согласен на устный ответ |